

Reklamacja Deichmann

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Deichmann [pełna nazwa sprzedawcy z paragonu lub regulaminu]

[Salon Deichmann, w którym kupiono buty / dla zakupu online: Dział Reklamacji, ul. Puławska 39A, 02-508 Warszawa]

Reklamacja obuwia z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [DATA ZAKUPU] kupiłam/kupiłem w [salonie Deichmann przy ... / sklepie internetowym deichmann.com] parę butów [MODEL / KOLOR / ROZMIAR], nr paragonu lub zamówienia: [NUMER], cena: [KWOTA] zł.

W butach ujawniła się wada: [OPIS, np. rozklejona podeszwa, pęknięta skóra, rozejście przesywania, pęknięty obcas]. Wadę zauważyłam/zauważyłem w dniu [DATA]. Z tego powodu obuwie jest niezgodne z umową.

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od odebrania butów, więc domniemywa się, że istniał już w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany butów na wolne od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o [KWOTA] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o powiadomienie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu: paragon / potwierdzenie płatności / karta Deichmann PLUS, zdjęcia wady].

[PODPIS]