

Reklamacja DeeZee

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

REKLAMACJE DEEZEE

MODIVO.COM S.A. (na formularzu DeeZee: MODIVO S.A.)

ul. Nowy Kisielin - Naukowa 15

66-002 Zielona Góra

e-mail: deeze@deeze.pl

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Zamówienie nr [PL.....] z dnia [data zamówienia], towar dostarczony [data odbioru paczki].

Towar: [nazwa i model, np. kozaki DeeZee ..., rozmiar ...], cena [kwota] zł.

Zapłata: [przelew / BLIK / karta / za pobraniem].

Opis braku zgodności z umową: [np. po miesiącu noszenia podeszwa odeszła od cholewki na całej długości noska / pękła i zaczęła się łuszczyć ekoskóra na przyszwie / urwał się obcas / zamek rozchodzi się pod obciążeniem]. Wadę zauważyłam(-em) [data].

Buty nie mają trwałości typowej dla obuwia tego rodzaju, której mogłam(-em) rozsądnie oczekiwać, a [rozmiar / kolor / materiał] odbiega od opisu produktu w sklepie.

Żądanie: na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [wymiany na nową parę / naprawy] w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Gdyby to było niemożliwe, nieskuteczne albo gdyby sklep odmówił, na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy składam żądanie [obniżenia ceny o kwotę ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Proszę o odbiór obuwia na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1). Zwrot pieniędzy proszę wykonać na rachunek, z którego opłaciłam(-em) zamówienie: [numer konta].

Bonu ani karty podarunkowej w miejsce zwrotu ceny nie przyjmuję.

Załączniki: potwierdzenie zamówienia z deeze.pl, wypełniony formularz zwrotu reklamacyjnego, zdjęcia wady.

[Podpis]

WARIANT DRUGI: Odstąpienie od umowy w 14 dni (bez wady, bez podawania przyczyny)

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość, obejmującej [nazwa i model, rozmiar] z zamówienia nr [PL.....], odebranego w dniu [data].

Towar odeślę w terminie 14 dni od złożenia tego oświadczenia (art. 34 ust. 1). Proszę o zwrot ceny wraz z kosztami dostawy w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia (art. 32 ust. 1), na rachunek [numer konta].

[Podpis]