Reklamacja Decathlon

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]
[Adres]
[E-mail / telefon]

Decathlon sp. z o.o.
[Adres sklepu Decathlon, w którym kupiłeś towar / dla zakupu online: Dział Obsługi Klienta decathlon.pl]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) w Decathlonie [nazwa sprzętu, np. rower B'Twin / namiot Quechua / buty Kalenji, wraz z modelem lub kodem produktu] za cenę [kwota] zł. Dowód zakupu: paragon / faktura / nr zamówienia decathlon.pl [nr paragonu lub nr zamówienia].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady: co jest nie tak i kiedy się ujawniło, np. rama roweru pękła po miesiącu normalnej jazdy / namiot przecieka mimo metki "wodoodporny"]. Wadę zauważyłem(-am) w dniu [data].

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała już w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany sprzętu na wolny od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny, odstępując od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o powiadomienie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, ewentualnie karta gwarancyjna].

[Podpis]

Objaśnienie i generator pisma: prawomat.com/reklamacja/decathlon/
Ten wzór ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Dotyczy prawa polskiego.