

Reklamacja Credit Agricole

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[PESEL]

[E-mail / telefon]

Credit Agricole Bank Polska S.A.

ul. Legnicka 48 bud. C-D

54-202 Wrocław

REKLAMACJA DOTYCZĄCA UMOWY KREDYTU

Umowa kredytu nr [numer] z dnia [data zawarcia], kwota kredytu [kwota] zł

Szanowni Państwo,

składam reklamację dotyczącą [np. prowizji w kwocie ... zł pobranej w dniu ... / opłaty za ubezpieczenie doliczonej do rat / braku korekty harmonogramu po spłacie części kredytu w dniu ... / postanowienia pkt ... umowy].

Stan faktyczny: [daty, kwoty, przebieg sprawy, numery rat, treść dotychczasowych odpowiedzi Banku].

Kwestionowany koszt albo postanowienie: [wskaż punkt umowy, pozycję harmonogramu lub tabeli opłat i podaj, dlaczego uważasz obciążenie za nienależne].

Wobec powyższego żądam: [np. zwrotu kwoty ... zł na rachunek nr ..., wyksięgowania opłaty ... zł, sporządzenia skorygowanego harmonogramu i przesłania go na adres wskazany powyżej].

Wnoszę o udzielenie odpowiedzi [w postaci papierowej na adres powyżej / w postaci elektronicznej na adres e-mail ...] w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego pisma, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Jeżeli sprawa wymaga wydłużenia terminu, proszę o informację zawierającą przyczynę opóźnienia, okoliczności wymagające ustalenia oraz przewidywany termin odpowiedzi (art. 7 tej ustawy).

Załączniki: [umowa kredytu, harmonogram, potwierdzenia spłat, wcześniejsza korespondencja].

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko] [podpis]

OSOBNIE PISMO, WYSYŁANE NIEZALEŻNIE OD REKLAMACJI

Poniższe oświadczenie ma inną podstawę prawną i inny skutek niż reklamacja. Nie wklejaj go do pisma powyżej i nie wysyłaj bez wskazania konkretnego naruszenia.

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z SANKCJI KREDYTU DARMOWEGO

Umowa kredytu nr [numer] z dnia [data zawarcia]

Na podstawie art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oświadczam, że korzystam z sankcji kredytu darmowego w związku z naruszeniem przez kredytodawcę [wskaż konkretny przepis z katalogu art. 45 ust. 1, np. art. 30 ust. 1 pkt 7 - brak prawidłowo podanej rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania] oraz opisz, w czym naruszenie polega: [opis].

Wobec powyższego zwracam kredyt bez odsetek i innych kosztów kredytu należnych kredytodawcy, w terminie i w sposób ustalony w umowie. Wnoszę o sporządzenie rozliczenia uwzględniającego skutek złożenia niniejszego oświadczenia oraz o zwrot świadczeń pobranych ponad kwotę kapitału na rachunek nr [numer].

[Imię i nazwisko] [podpis własnoręczny]