

Reklamacja Coral Travel

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Coral Travel Poland sp. z o.o.

ul. Postępu 17B

02-676 Warszawa

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji: [NR REZERWACJI]

Termin imprezy: [DATA OD] - [DATA DO]

Kierunek i hotel: [KRAJ, MIEJSCOWOŚĆ, NAZWA HOTELU]

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 48 oraz art. 50 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zgłaszam reklamację wskazanej wyżej imprezy z uwagi na jej niezgodność z zawartą umową.

Stwierdzone niezgodności:

1. [np. hotel o niższej kategorii niż potwierdzony w rezerwacji]
2. [np. brak wyżywienia all inclusive przez [LICZBA] dni]
3. [np. transfer i przesunięty lot, które skróciły pobyt o [LICZBA] dni]

Niezgodność zgłosiłem/-am na miejscu rezydentowi Coral Travel ([IMIĘ, DATA]), jednak nie została usunięta.

W związku z powyższym wnoszę o:

- obniżenie ceny imprezy o [KWOTA lub %] za okres trwania niezgodności (art. 50 ust. 1 ustawy),
- wypłatę odszkodowania oraz zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w wysokości [KWOTA] (art. 50 ust. 2 ustawy).

Należną kwotę proszę przekazać na rachunek nr [NUMER KONTA].

W załączeniu: kopia umowy, dowód zapłaty, dokumentacja zdjęciowa, korespondencja z biurem oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,

[PODPIS]

