

Reklamacja Converse

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

(zakup na converse.pl: ORBICO sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa;
zakup w salonie firmowym Converse: nazwa i adres tego salonu z paragonu;
zakup w sklepie wielomarkowym: dane tego sklepu, np. Zalando / eobuwie / CCC)

Reklamacja trampek Converse z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia / paragonu / faktury: [NUMER]

Data zakupu: [DATA] Data dostarczenia pary: [DATA]

Model, rozmiar i kod produktu: [np. Chuck Taylor All Star Classic, rozmiar 41, kod z metki na języku: ...]

Cena: [KWOTA] zł

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową trampek Converse kupionych [na converse.pl / w salonie ... / w sklepie ...].

Opis wady: [opisz dokładnie usterkę i moment jej ujawnienia, np. gumowy kapsel na nosku odszedł od płótna po ... /
metalowe oczko wyrwało się razem z materiałem / płótno pękło w miejscu zgięcia przy małym palcu /
podeszwa rozwarstwiła się na wysokości śródstopia / płótno zafarbowało skarpetkę po przemoczeniu /
wkładka zapadła się po ...]

Sposób użytkowania: [napisz krótko, jak buty były noszone, np. codzienne chodzenie po mieście, bez sportu i biegania,
czyszczone wyłącznie na wilgotno, nieprane w pralce, nieużywane w deszczu / używane w deszczu ...]

Powołuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: sprzedawca odpowiada za brak zgodności ujawniony przed upływem dwóch lat
od dostarczenia pary, a brak zgodności z tego okresu domniemywa się jako istniejący już w chwili wydania towaru.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy trampek, albo

- wymiany na nową parę tego samego modelu i rozmiaru, wolną od wad (art. 43d).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam

[obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Wnoszę o odbiór pary do rozpatrzenia reklamacji na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) i o odpowiedź w terminie 14 dni

od otrzymania tego pisma (art. 7a ustawy). Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie.

Numer konta do rozliczenia (IBAN): [NUMER]

Załączniki: dowód zakupu [paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia], zdjęcie całego buta, zdjęcie metki na języku z widocznym numerem referencyjnym i rozmiarem oraz zdjęcia uszkodzeń.

Z poważaniem

[PODPIS]