

Reklamacja CCC

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

CCC S.A. (sprzedawca) / sklep CCC, w którym kupiono buty

[ADRES SIEDZIBY LUB SKLEPU CCC]

Reklamacja obuwia z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [DATA ZAKUPU] kupiłam/kupiłem w [SKLEP CCC / sklep internetowy ccc.eu] parę butów [MODEL / NAZWA / KOLOR / ROZMIAR], nr paragonu lub zamówienia: [NR PARAGONU LUB ZAMÓWIENIA], cena: [KWOTA] zł.

W butach ujawniła się wada: [OPIS WADY OBUWIA, np. rozklejona podeszwa, pęknięta skóra, rozejście przeszycia, odbarwienie materiału]. Z tego powodu obuwie jest niezgodne z umową.

Na podstawie art. 43c ustawy o prawach konsumenta (brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu 2 lat od odebrania butów) żądam: [ŻĄDANIE: naprawy / wymiany na nową parę / obniżenia ceny o [KWOTA] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania. Do pisma dołączam dowód zakupu: [PARAGON / POTWIERDZENIE PŁATNOŚCI KARTĄ / MAIL Z POTWIERDZENIEM ZAMÓWIENIA].

[PODPIS]