

Reklamacja Castorama

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Castorama Polska Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klientów

ul. Krakowiaków 78, 02-255 Warszawa

(albo Punkt Obsługi Klienta - market Castorama [miasto], w którym kupiłeś towar lub zamówiłeś usługę)

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] w markecie Castorama przy [adres] / na castorama.pl kupiłem(-am) [produkt, np. wkrętarka MacAllister, kosiarka Blooma, blat kuchenny GoodHome cięty na wymiar - model / kod z paragonu] za [kwota] zł. Dowód zakupu: paragon / faktura / numer zamówienia [nr].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady: co zawodzi i kiedy się ujawniła, np. akumulator wkrętarki nie trzyma ładunku, silnik kosiarki gaśnie, blat przycięto o (x) cm za krótko]. Wadę zauważyłem(-am) dnia [data].

[Jeżeli montaż wykonała Castorama w ramach zakupu:] Montaż był częścią umowy, dlatego jego wadliwe wykonanie odpowiada brakowi zgodności towaru z umową (art. 43b ust. 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Powołuję się na art. 43c tej ustawy: niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała już w chwili jego wydania.

Na podstawie art. 43d żądam [naprawy albo wymiany na egzemplarz wolny od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby było to niemożliwe lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o powiadomienie mnie o wyniku [kanał: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub film z wadą, potwierdzenie zamówienia usługi, ewentualnie karta gwarancyjna].

[Podpis]