

Reklamacja Calzedonia

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca:

CALZ POLSKA sp. z o.o.

ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa

(KRS 0000221887)

[albo: salon CALZEDONIA, w którym doszło do zakupu, adres salonu]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Dowód zakupu: paragon nr / faktura nr / numer zamówienia w calzedonia.com/pl: [numer]

Data dostarczenia przesyłki lub zakupu w salonie: [data]

Reklamowany artykuł: [np. rajstopy 40 DEN, model ..., rozmiar 3, kolor nero, cena ... zł]

[przy wielopaku: liczba par w opakowaniu i ile z nich ma tę samą wadę]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową artykułu kupionego w CALZEDONIA.

Moment ujawnienia wady wobec pierwszego użycia: [np. oczko puściło przy pierwszym naciąganiu rajstop, przed wyjściem z domu / szew na stopie rozszedł się przy pierwszym założeniu / klamra kostiumu pękła przy drugim wejściu do basenu]. Data: [data].

Opis wady: [gdzie się zaczyna i jak przebiega, np. oczko biegnie od szwu na kroku w dół lewej nogi, bez kontaktu z czymś ostrym; wzmocnienie palców rozeszło się na długości 2 cm].

Warunki użytkowania: [liczba założeń, liczba prań i temperatura, sposób suszenia, a przy stroju kąpielowym: basen czy morze oraz ile razy].

Artykuł nie nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się rzeczy tego rodzaju (art. 43b ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Wada ujawniła się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc objęta jest domniemaniem z art. 43c ust. 1 tej ustawy.

Żądam [wybierz jedno]:

- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1), albo
- odstąpienia od umowy i zwrotu ceny [kwota] zł, ponieważ przy artykule tej wartości naprawa jest niecelowa, a brak zgodności uznaje się za istotny (art. 43e ust. 1 pkt 4 i ust. 4).

Artykuł udostępniam do zbadania. Proszę o jego odbiór na koszt sprzedawcy albo o przesłanie etykiety zwrotnej (art. 43d ust. 5). Zwrotu pieniędzy oczekuję tą samą metodą płatności co przy zakupie albo na rachunek [numer].

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 tej ustawy). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [zdjęcie całego oczka i zbliżenie miejsca, w którym się zaczyna],
[opakowanie z tekturką i metką: model, DEN, rozmiar], [dowód zakupu],
[pozostałe pary z wielopaku, jeśli mają tę samą wadę].

Z poważaniem
[Podpis]