

Reklamacja butów

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

[PEŁNA NAZWA SPRZEDAWCY]

[ADRES SKLEPU STACJONARNEGO / DZIAŁU REKLAMACJI SKLEPU INTERNETOWEGO]

Reklamacja obuwia z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [DATA ZAKUPU] kupiłam/kupiłem w [sklepie stacjonarnym przy ... / sklepie internetowym ...] parę butów [MARKA / MODEL / KOLOR / ROZMIAR], nr paragonu lub zamówienia: [NUMER], cena: [KWOTA] zł.

W butach ujawniła się wada: [OPIS, np. rozklejona podeszwa, pęknięty materiał cholewki, rozejście szwu, urwany obcas]. Usterkę zauważyłam/zauważyłem w dniu [DATA] podczas normalnego noszenia. Z tego powodu obuwie jest niezgodne z umową.

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od odebrania butów, więc domniemywa się, że istniał już w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany butów na wolne od wad] w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o [KWOTA] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o powiadomienie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu: paragon / potwierdzenie płatności / historia zamówień, zdjęcia wady].

[PODPIS]