

# Reklamacja Braun

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu, który wystawił dokument zakupu: drogeria, elektromarket, apteka albo sklep internetowy. Pisma NIE kieruj do autoryzowanego punktu serwisowego ani do gwaranta]

Reklamacja urządzenia marki Braun z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA] (od niej liczę dwuletni termin)

Urządzenie: [np. golarka męska / trymer / depilator / urządzenie IPL / termometr doustny / blender ręczny]

Numer typu z tabliczki: [np. 5xxx] Numer seryjny: [numer]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia marki Braun kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. urządzenie po pełnym ładowaniu wystarcza na jedno golenie zamiast deklarowanych ... / silnik gubi obroty i zatrzymuje się pod obciążeniem / stacja ładująca nie reaguje / do wnętrza modelu opisanego jako do mycia pod bieżącą wodą dostała się woda / termometr zaniża odczyt o ... względem deklarowanej dokładności / w zestawie brakuje końcówki wskazanej na opakowaniu]. Usterka ujawniła się w dniu [DATA].

Deklarowany parametr z opakowania lub karty produktu: [np. czas pracy ... minut / dokładność pomiaru ... / mycie pod bieżącą wodą]. Stan faktyczny: [zmierzona wartość].

Przedmiotem zgłoszenia jest samo urządzenie. Nie reklamuję części zużywalnych, czyli ostrzy, folii golącej ani wymiennych końcówek.

Otwarcie zapieczętowanego opakowania nie ma dla tego zgłoszenia znaczenia: przepis o towarach w zapieczętowanym opakowaniu (art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta) dotyczy

wyłącznie odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Wskazuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia urządzenia, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Wnoszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Zgłoszenie składam u sprzedawcy, niezależnie od dobrowolnej gwarancji producenta udzielonej przez Procter & Gamble International Operation SA i realizowanej w autoryzowanym punkcie serwisowym, z której mogę skorzystać osobno (art. 579 par. 1 Kodeksu cywilnego). Niniejsze pismo traktujcie także jako zawiadomienie o wadzie w rozumieniu art. 579 par. 3 KC.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie usterki / zdjęcie tabliczki z numerem typu / opakowanie z deklarowanym parametrem / raport z autoryzowanego punktu serwisowego].

Z poważaniem  
[PODPIS]