

Reklamacja Bosch

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu, w którym kupiłeś sprzęt: elektromarket, sklep internetowy albo studio kuchenne. Pisma NIE kieruj do serwisu producenta ani do BSH]

Reklamacja sprzętu AGD marki Bosch z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia sprzętu: [DATA] (od niej liczę dwuletni termin)

Urządzenie: [np. zmywarka do zabudowy / pralka / lodówka / piekarnik / ekspres / odkurzacz]

Numer E-Nr: [z tabliczki znamionowej] Numer FD: [z tabliczki znamionowej]

Kod błędu na wyświetlaczu: [np. E15 / brak]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia marki Bosch kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. zmywarka nie grzeje wody i kończy program z zimnymi naczyniami / pralka cieknie

pod bębnem / lodówka nie utrzymuje zadanej temperatury / piekarnik blokuje funkcje i pokazuje kod

błędu / przepalił się silnik odkurzacza / w zestawie brakuje akcesorium wskazanego w opisie].

Usterka ujawniła się w dniu [DATA] i występuje [zawsze / przy określonym programie].

Wskazuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat

od dostarczenia sprzętu, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo

- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Sprzęt jest [wolnostojący / zabudowany w meblach kuchennych] - przy zabudowie wnoszę o demontaż i ponowny

montaż po naprawie
albo wymianie na Państwa koszt (art. 43d ust. 6). Podłączenia wykonał [uprawniony instalator /
Państwa ekipa montażowa].

Zgłoszenie składam u sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, niezależnie od
dobrowolnej
gwarancji producenta udzielonej przez BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o., z
której mogę
skorzystać osobno (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach
konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie usterki / protokół dostawy / raporty serwisowe /
zdjęcie tabliczki znamionowej].

Z poważaniem
[PODPIS]