

Reklamacja Born2be

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail przypisany do zamówienia, telefon]

Sprzedawca:

Azagroup S.A.

al. Wyścigowa 6, 02-681 Warszawa

(właściciel sklepu internetowego born2be, KRS 0000535527)

Kopia: reklamacje@born2be.pl

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia born2be: [numer]

Data dostarczenia paczki: [data odbioru od kuriera lub z automatu paczkowego]

Reklamowany artykuł: [nazwa i symbol z karty produktu, rozmiar, kolor, cena]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności zamówionego artykułu z umową.

Rozbieżność wobec karty produktu:

- skład podany w opisie: [np. 95% wiskoza], skład z wszywki: [np. 100% poliester]
 - kolor podany w opisie: [nazwa koloru z karty produktu], kolor dostarczony: [opis]
 - wymiary z tabeli rozmiarów sklepu dla rozmiaru [rozmiar]: [np. długość 96 cm, szerokość w bieuście 46 cm]
 - wymiary rzeczy zmierzone na płasko: [np. długość 88 cm, szerokość w bieuście 42 cm]
 - inne odstępstwa: [brak paska, brak podszewki, inny wzór niż na zdjęciu]
- Wada ujawniona w używaniu: [np. rozejście szwu, pęknięty nadruk, zafarbowanie w pierwszym praniu w temperaturze z metki, rozklejona podeszwa] - ujawniła się [data lub okoliczność].

Zgodność towaru z umową obejmuje jego opis i jakość (art. 43b ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta), a cechy zapewnione w karcie produktu i na etykiecie wiążą sprzedawcę (art. 43b ust. 2 pkt 2). Za brak zgodności ujawniony w ciągu dwóch lat od dostarczenia rzeczy odpowiada sprzedawca (art. 43c ust. 1).

Żądam [wybierz jedno]:

- wymiany na artykuł zgodny z opisem z karty produktu (art. 43d ust. 1), albo
- obniżenia ceny o kwotę [...] zł (art. 43e ust. 1 pkt 4 i ust. 2), albo
- odstąpienia od umowy i zwrotu ceny [...] zł wraz z kosztem dostawy (art. 43e ust. 1 pkt 4 i ust. 2).

6).

Wymiana na ten sam artykuł nie usunie rozbieżności składu ani koloru, dlatego wybieram drugi szczebel uprawnień. Brak zgodności uważam za istotny (art. 43e ust. 4).

Rzecz udostępniam do odbioru na koszt sprzedawcy albo proszę o etykietę zwrotną do Centrum

Logistycznego, Jeziora 2, 05-652 Pniewy (art. 43d ust. 4 i 5). Zwrotu pieniędzy oczekuję metodą płatności użytą przy zamówieniu albo na rachunek [numer].

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1). Brak odpowiedzi

w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym kształcie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia], [zdjęcia rzeczy i wszywki], [zdjęcie pomiaru centymetrem],

[zrzut karty produktu z opisem i zdjęciem].

Z poważaniem

[Podpis]

WARIANT OSOBNY: Odstąpienie od umowy w 14 dni (bez zarzutu wady)

Używasz go, gdy rzecz jest w porządku, a Ty po prostu rezygnujesz z zakupu.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Numer zamówienia born2be: [numer]

Data odebrania paczki: [data]

Zwracane artykuły: [nazwy, rozmiary]

Na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta odstępuję od umowy sprzedaży wskazanych wyżej

artykułów, bez podawania przyczyny. Zwrotu ceny wraz z kosztem najtańszej zwykłej dostawy oczekuję

w terminie 14 dni od otrzymania tego oświadczenia (art. 32 ust. 1), tą samą metodą płatności.

Rzeczy odeślę w terminie 14 dni od dnia odstąpienia (art. 34 ust. 1) na adres punktu zwrotów.

[Data i podpis]