

Reklamacja Booking

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail przypisany do konta]

Booking.com B.V.

[Adres wskazany w potwierdzeniu rezerwacji albo w regulaminie serwisu]

[Zgłoszenie równoległe przez formularz obsługi klienta w koncie]

REKLAMACJA REZERWACJI

Numer rezerwacji: [numer]

Obiekt: [nazwa i adres obiektu]

Termin pobytu: [data od] - [data do]

Kwota: [kwota] [waluta]

Składam reklamację dotyczącą rezerwacji wskazanej powyżej.

Opis sprawy

[Opisz, co poszło nie tak: obiekt odmówił zakwaterowania, warunki odbiegały od opisu w serwisie, pobrano opłatę mimo bezpłatnego anulowania, naliczono kwotę wyższą niż w potwierdzeniu. Podaj daty, godziny i osoby, z którymi rozmawiałeś(-aś).]

[Rozróżnienie, które decyduje o adresacie:]

- Za sam pobyt i stan obiektu odpowiada obiekt, z którym zawarłeś(-aś) umowę. Serwis rezerwacyjny pośredniczy w jej zawarciu.
 - Za działanie samego serwisu, czyli za treść oferty, potwierdzenie rezerwacji i rozliczenie płatności pobranej przez serwis, odpowiada serwis.
- W tej sprawie kieruję reklamację do [serwisu / obiektu / obu podmiotów równoległe], ponieważ [uzasadnienie].

Wnoszę o

1. [Zwrot kwoty [kwota] [waluta] na rachunek, z którego dokonano płatności / zapewnienie zakwaterowania zastępczego o nie niższym standardzie / pokrycie udokumentowanych kosztów, które musiałem(-am) ponieść].
2. Pisemną odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem.

Załączniki: potwierdzenie rezerwacji, potwierdzenie płatności, korespondencja, zdjęcia, [inne dowody].

[Podpis]
[Imię i nazwisko]