

Reklamacja BLIK

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL], [TELEFON]

[NUMER RACHUNKU OBCIĄŻONEGO PŁATNOŚCIĄ]

[NAZWA BANKU]

[ADRES JEDNOSTKI ROZPATRUJĄCEJ REKLAMACJE]

ZGŁOSZENIE NIEAUTORYZOWANEJ TRANSAKCJI BLIK I REKLAMACJA Z ŻĄDANIEM ZWROTU

Zgłaszam nieautoryzowaną transakcję płatniczą wykonaną w systemie BLIK z rachunku, który prowadzi dla mnie Bank, i składam reklamację na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Data i godzina obciążenia: [DATA], [GODZINA]

Kwota: [KWOTA] zł

Identyfikator transakcji z historii rachunku lub aplikacji: [IDENTYFIKATOR]

Odbiorca wskazany w historii: [NAZWA ODBIORCY / NUMER TELEFONU]

Kiedy zauważyłam/zauważyłem obciążenie: [DATA I GODZINA]

Kiedy zgłosiłam/zgłosiłem to Bankowi telefonicznie: [DATA, GODZINA, NR ZGŁOSZENIA]

Opis zdarzenia: [np. otrzymałam/otrzymałem telefon od osoby podającej się za pracownika Banku, która nakłoniła mnie do podania kodu; płatności na rzecz wskazanego wyżej odbiorcy nie zlecałam/nie zlecałem i nie wyraziłam/nie wyraziłem na nią zgody w żadnej formie przewidzianej w umowie ramowej].

Żądam:

- 1) zwrotu kwoty [KWOTA] zł na rachunek nr [NUMER RACHUNKU] do końca dnia roboczego następującego po dniu otrzymania tego zgłoszenia, zgodnie z art. 46 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych;
- 2) przywrócenia rachunku do stanu, jaki istniałby bez tej transakcji, wraz ze zwrotem naliczonych z jej powodu opłat i odsetek, przy dacie waluty nie późniejszej niż data obciążenia.

Zastrzegam, że wykazanie zarejestrowanego użycia instrumentu płatniczego nie jest wystarczające do udowodnienia, że transakcję autoryzowałam/autoryzowałem, ani że doszło do niej wskutek umyślności albo rażącego niedbalstwa po mojej stronie. Ciężar dowodu tych okoliczności spoczywa na Banku (art. 45 ust. 1 i 2 ustawy o usługach płatniczych). Informacja, że w logach aplikacji widnieje poprawne uwierzytelnienie, nie zwalnia Banku z obowiązku zwrotu.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji (art. 15a ust. 2 w związku z art. 15b ust. 1 ustawy o usługach płatniczych).

Załączniki: [zrzuty ekranu z aplikacji, wyciąg z rachunku, potwierdzenie zgłoszenia telefonicznego, potwierdzenie zawiadomienia o przestępstwie].

[PODPIS]