

Reklamacja biura podróży

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa biura podróży]

[Adres siedziby]

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji / umowy: [numer]

Termin imprezy: [data od] - [data do]

Kierunek i hotel: [kraj, miejscowość, nazwa hotelu]

Na podstawie art. 48 oraz art. 50 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych składam reklamację imprezy sprzedanej przez Państwa biuro z powodu niezgodności z umową.

Stwierdzone niezgodności

1. [na przykład zakwaterowanie w hotelu o niższym standardzie niż w umowie]
2. [na przykład brak wyżywienia w zakresie all inclusive przez [liczba] dni]
3. [kolejna niezgodność wraz z datą i czasem trwania]

Niezgodność zgłosiłem(-am) na miejscu [imię rezydenta albo pracownika, data i godzina zgłoszenia], co nie doprowadziło do jej usunięcia.

[Zostaw poniższy akapit, jeżeli biuro sprzedało Ci imprezę przygotowaną przez innego organizatora, czyli działało jako agent turystyczny:]

Państwa biuro sprzedało mi tę imprezę jako agent turystyczny, a jej organizatorem jest [nazwa organizatora turystyki]. Proszę o niezwłoczne przekazanie niniejszej reklamacji organizatorowi (art. 51 ust. 2 powołanej ustawy). Reklamację wniesioną do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesioną tego samego dnia do organizatora turystyki (art. 51 ust. 3 powołanej ustawy).

Wnoszę o

1. Obniżenie ceny imprezy o kwotę [kwota] zł za okres, w którym niezgodność występowała (art. 50 ust. 1 powołanej ustawy).
2. Wypłatę odszkodowania oraz zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie [kwota] zł (art. 50 ust. 2 powołanej ustawy).

Żądaną kwotę proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku].

Załączniki: umowa, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja z biurem, [inne dowody].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]