

Reklamacja Big Star

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail, telefon kontaktowy]

Sprzedawca: BIG STAR Limited sp. z o.o.
al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz

REKLAMACJA JEANSÓW Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Zamówienie nr [numer] albo dowód zakupu z dnia [data]. Towar: jeansy Big Star, model [nazwa modelu], rozmiar [W/L], kolor [kolor], cena [kwota]. Data dostarczenia towaru: [data].

Towar jest niezgodny z umową. Wada polega na: [rozejściu się szwu w kroku / urwaniu szlufki / wyjściu nitu z tkaniny / blokowaniu się zamka / nierównej utracie koloru / zbiegnięciu poza podaną tabelę rozmiarów] i ujawniła się [data oraz okoliczności, np. po dwóch miesiącach zwykłego noszenia].

Historia konserwacji: spodnie były prane [liczba] razy, w temperaturze [np. 30 stopni], [na lewej stronie / osobno / bez suszarki], zgodnie z instrukcją na wszywce. Rozmiar wybrałem/wybrałam według tabeli miar podanej na karcie produktu.

Na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [naprawy szwu / wymiany na egzemplarz wolny od wad]. Jeżeli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę ... / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny na rachunek nr ...].

Proszę o odbiór spodni na koszt sprzedawcy albo o przesłanie etykiety zwrotnej (art. 43d).

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [numer zamówienia albo dowód zakupu], [zdjęcia wady], [zdjęcie wszywki z instrukcją konserwacji].

[Podpis]