

Reklamacja Biedronka

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

Jeronimo Martins Polska S.A.

ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn

[albo: Biuro Obsługi Klienta Biedronki / adres sklepu Biedronka, w którym składam pismo]

Reklamacja towaru niezgodnego z umową

Podstawa reklamacji: brak zgodności towaru z umową (rozdział 5a ustawy o prawach konsumenta)

Dnia [data zakupu] w sklepie Biedronka przy [adres sklepu] kupiłem(-am) [nazwa towaru z paragonu, np. czajnik elektryczny z oferty artykułów przemysłowych] w cenie [kwota] zł.
Dowód zakupu: [numer i data paragonu / e-Paragon pobrany do pliku pdf / historia transakcji z konta Moja Biedronka / faktura VAT nr ...].

Opis wady: [co przestało działać lub czego towarowi brakuje, w jakich okolicznościach usterka występuje]. Wadę ujawniłem(-am) w dniu [data ujawnienia], to jest przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc zgodnie z art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta domniemywa się, że istniała już w chwili dostarczenia.

Żądanie: na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [naprawy albo wymiany towaru na egzemplarz zgodny z umową]. Wnoszę o odbiór towaru na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5).

Gdy wymiana jest niewykonalna, bo towaru nie ma już w ofercie sklepu: jeżeli sprzedawca odmówi doprowadzenia towaru do zgodności z umową albo z okoliczności wyrażnie wyniknie, że tego nie robi, na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 1 i pkt 5 tej ustawy składam oświadczenie o [obniżeniu ceny o kwotę ... zł / odstąpieniu od umowy]. Zwrotu ceny oczekuję tym samym sposobem zapłaty, jakiego użyłem(-am), czyli [gotówka / karta / BLIK], a nie w formie vouchera płatniczego (art. 43e ust. 7).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), na papierze albo innym trwałym nośniku, na adres [e-mail / adres korespondencyjny].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub nagranie wady, karta gwarancyjna, jeżeli była w zestawie].

[Podpis]