

Reklamacja Avans

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[firma i adres przepisane z paragonu albo faktury. Przy zamówieniu w sklepie internetowym avans.pl jest to TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów. Przy zakupie w salonie może to być franczyzobiorca prowadzący dany punkt. Jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, użyj tego adresu]

Reklamacja sprzętu kupionego w Avansie z tytułu braku zgodności towaru z umową

Kanał zakupu: [salon Avans w ... / zamówienie na avans.pl]

Numer paragonu / faktury / zamówienia: [NUMER] Data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia sprzętu: [DATA] (od niej liczę dwa lata z art. 43c ust. 1)

Numer protokołu dostawy: [NUMER albo: brak protokołu]

Urządzenie: [rodzaj, marka, model] Numer seryjny z tabliczki znamionowej: [NUMER]

Montaż i podłączenie wykonali: [ekipa dostawcza sklepu / uprawniony instalator / ja samodzielnie]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia kupionego w Państwa sklepie. Opis usterki: [np. płyta indukcyjna wygasza pola grzejne w trakcie gotowania / suszarka kończy program z mokrym wsadem / zmywarka po zabudowie podcieka pod frontem / obudowa była wgnieciona po rozpakowaniu]. Objaw ujawnił się w dniu [DATA] i występuje [zawsze / w określonych warunkach].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia sprzętu, więc domniemywa się, że istniał już w chwili wydania (art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 składam żądanie [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Wnoszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5), a przy sprzęcie w zabudowie o zdjęcie frontu i ponowny montaż po naprawie albo wymianie na Państwa koszt (art. 43d ust. 6).

[Jeżeli podłączenie wykonała ekipa sklepu: wskazuję także art. 43b ust. 5 pkt 1.]

Zgłoszenie składam u sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, niezależnie od gwarancji producenta oraz od wykupionego płatnego przedłużenia gwarancji (art. 579 par. 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), na papierze albo innym trwałym nośniku.

Załączniki: [dokument zakupu / protokół dostawy / zdjęcia i nagranie usterki / zdjęcie tabliczki znamionowej / karta gwarancyjna].

Z poważaniem

[PODPIS]