

Reklamacja Auchan

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

Auchan Polska sp. z o.o.

ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno

[oraz: adres sklepu Auchan, w którym nastąpił zakup / dla zamówienia online: placówka realizująca zamówienie, e-mail kontakt@auchan.pl]

Reklamacja towaru z tytułu braku zgodności z umową

1. Zakup. Dnia [data zakupu lub dostarczenia] kupiłem(-am) w [hipermarket Auchan / supermarket Auchan / Moje Auchan / sklep internetowy Auchan] przy [adres lub numer zamówienia] następujący towar:

- nazwa i kod EAN: [nazwa produktu, kod kreskowy]
- dla artykułu spożywczego: numer partii [nr partii z opakowania], data minimalnej trwałości albo termin przydatności do spożycia: [data z opakowania], masa lub liczba sztuk: [np. 1,240 kg]
- cena zapłacona: [kwota] zł
- dowód zakupu: paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia / historia zakupów w programie Skarbonka nr [numer, jeśli posiadam]

2. Brak zgodności z umową. Opis: [np. pleśń i obcy zapach stwierdzone przed upływem daty, przy przechowywaniu zgodnym z etykietą / ciało obce w opakowaniu / opakowanie rozdęte i rozszczelnione / ślady rozmrożenia mrożonki / masa mniejsza od zapłaconej o [ilość]].

Niezgodność stwierdziłem(-am) w dniu [data].

3. Podstawa. Towar nie ma jakości ani ilości zgodnych z umową (art. 43b ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) i nie nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju (art. 43b ust. 2 pkt 1 tej ustawy). Niezgodność ujawniła się w okresie odpowiedzialności sprzedawcy z art. 43c ust. 1 tej ustawy.

4. Żądanie. Żądam [wymiany towaru na zgodny z umową (art. 43d ust. 1) / obniżenia ceny o [kwota] zł / zwrotu ceny w kwocie [kwota] zł, odstępując od umowy w zakresie tego towaru]. Przy artykule spożywczym doprowadzenie do zgodności jest niecelowe, dlatego korzystam z art. 43e ust. 1 pkt 4 ustawy. Zwrot proszę przekazać [tym samym sposobem zapłaty / na rachunek nr ...].

5. [Wariant cenowy, gdy przy kasie pobrano więcej niż na etykiecie z półki] Cena uwidoczniona przy towarze wynosiła [kwota] zł, a przy kasie pobrano [kwota] zł. Na podstawie art. 5 ustawy z

dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług żądam sprzedaży po cenie dla mnie najkorzystniejszej i zwrotu różnicy w kwocie [kwota] zł.

6. Odpowiedź. Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), na [e-mail / adres do korespondencji].

Załączniki: [zdjęcia towaru i opakowania z numerem partii i datą, zdjęcie etykiety cenowej z półki, dowód zakupu, potwierdzenie złożenia reklamacji w sklepie].

[Podpis]