

Reklamacja ASUS

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

(sklep, w którym kupiłeś sprzęt, np. Media Expert / x-kom / RTV Euro AGD / Komputronik / Morele / oficjalny sklep ASUS -

wpisz pełną nazwę i adres tego sklepu; reklamacji NIE kieruj do serwisu ani centrali ASUS)

Reklamacja sprzętu ASUS z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia lub paragonu: [NUMER]

Data zakupu / odbioru: [DATA]

Reklamowany sprzęt: [np. laptop ASUS ROG Strix G16, telefon ASUS Zenfone, monitor, płyta główna TUF]

Numer seryjny (S/N): [NUMER Z NAKLEJKI LUB Z BIOS]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową sprzętu ASUS zakupionego w Państwa sklepie.

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. laptop nie uruchamia się / nie wybudza z uśpienia /

na ekranie pojawiają się artefakty z karty graficznej / bateria spuchła / bateria błyskawicznie traci pojemność /

zawias klapy pękł albo chrupie / w matrycy są martwe piksele / telefon restartuje się i przegrzewa].

Powołuję art. 43c ustawy o prawach konsumenta: za brak zgodności sprzętu z umową ujawniony przed upływem dwóch lat

od jego wydania odpowiada sprzedawca, a niezgodność z tego okresu domniemywa się jako istniejącą już w chwili zakupu.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy sprzętu, albo

- wymiany na nowy egzemplarz wolny od wad (art. 43d).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam

[obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Zaznaczam, że składam reklamację ustawową u sprzedawcy niezależnie od dobrowolnej gwarancji producenta (ASUS RMA), z której mogę skorzystać osobno.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy). Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Załączniki: dowód zakupu [paragon / potwierdzenie płatności / potwierdzenie zamówienia] oraz zdjęcia wady.

Z poważaniem
[PODPIS]