

Reklamacja urządzenia Apple

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca (wybierz wariant odpowiadający kanałowi zakupu):

[Wariant A, zakup u autoryzowanego sprzedawcy, w elektromarkecie albo u operatora sieci: pełna nazwa sklepu z dokumentu zakupu, adres siedziby, numer KRS lub NIP z tego dokumentu]

[Wariant B, zamówienie w internetowym Apple Store, w aplikacji Apple Store albo przez Infolinię Apple: Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, numer rejestrowy 470672 w irlandzkim rejestrze spółek. Rubryki KRS nie wypełniaj, spółka nie figuruje w polskim rejestrze sądowym]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Urządzenie: [np. iPhone 15 128 GB / iPad Air / MacBook Air]

Numer seryjny: [numer]

IMEI: [numer, jeżeli dotyczy]

Data zawarcia umowy: [data]

Data wydania albo doręczenia urządzenia: [data]

Cena: [kwota] zł

Dowód zakupu: [numer paragonu lub faktury] albo [numer zamówienia] albo [numer seryjny widoczny na koncie w sklepie]

Numer zgłoszenia nadany przez sprzedawcę: [numer, jeżeli został nadany]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia kupionego u Państwa.

Opis braku zgodności: [np. ekran gaśnie po kilku minutach pracy / urządzenie nie utrzymuje ładowania mimo używania zgodnie z instrukcją / bateria pęcznieje i rozpiera obudowę / sprzęt samoczynnie restartuje się po aktualizacji systemu]. Brak zgodności ujawnił się [data], w następujących okolicznościach: [opis].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia urządzenia (art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Żądanie główne: [naprawa urządzenia / wymiana urządzenia na egzemplarz zgodny z umową, odpowiadający opisowi i rodzajowi z zamówienia] na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy.

Żądanie ewentualne: gdyby żądanie główne nie zostało wykonane, wnoszę o [obniżenie ceny o kwotę ... zł] albo [odstąpienie od umowy i zwrot ceny w kwocie ... zł] na podstawie art. 43e tej ustawy.

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta). Koszty przewozu, robocizny i materiałów obciążają przedsiębiorcę (art. 43d ust. 4 tej ustawy).

Podstawą tego zgłoszenia jest brak zgodności towaru z umową, a adresatem jest sprzedawca. Z rocznej ograniczonej gwarancji producenta mogę skorzystać niezależnie (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, przekazaną na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [zdjęcia albo nagranie usterki], [dowód zakupu], [wydruk numeru seryjnego z konta w sklepie], [dotychczasowa korespondencja ze sprzedawcą].

Z poważaniem
[Podpis]