

Reklamacja APCOA

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

APCOA Parking Polska sp. z o.o.

[Adres do korespondencji wskazany na wezwaniu albo na parkingu]

REKLAMACJA

Numer wezwania albo sprawy: [numer]

Parking: [adres]

Data i godzina postoju: [data, godziny]

Numer rejestracyjny pojazdu: [numer]

Kwota: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą [opłaty dodatkowej / wezwania do zapłaty] z dnia [data].

[Opisz sprawę: opłata parkingowa została uiszczona, ale bilet nie był widoczny; automat nie działał albo nie przyjmował płatności; aplikacja nie zarejestrowała opłaty mimo pobrania środków; oznakowanie parkingu nie informowało o zasadach; pojazd w tym czasie nie znajdował się na parkingu; nie byłem(-am) posiadaczem pojazdu w dniu zdarzenia.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. Anulowanie opłaty dodatkowej w kwocie [kwota] zł oraz zaprzestanie działań windykacyjnych.
2. Przedstawienie dowodów, na których oparto obciążenie: zdjęć pojazdu z datą i godziną, danych o czasie postoju i podstawy naliczenia kwoty.
3. [Zwrot pobranej opłaty w kwocie [kwota] zł.]

[Roszczenie operatora parkingu opiera się na umowie zawartej przez wjazd na teren prywatny i na regulaminie. Jeżeli regulamin nie był czytelnie udostępniony przy wjeździe, wskaż to. Jeżeli masz dowód zapłaty, załącz go: jest to najmocniejszy argument.]

[Jeżeli nie byłeś(-aś) kierującym, operator zwykle kieruje roszczenie do posiadacza pojazdu. Wskaż wówczas, kto korzystał z pojazdu, albo zażądaj wykazania podstawy Twojej odpowiedzialności.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]