

Reklamacja Apart

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

APART Sp. z o.o.

Stara Droga 3

62-002 Suchy Las

(lub: salon Apart, w którym dokonano zakupu / info@apart.pl)

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) w Apart [nazwa towaru, np. zegarek męski, model / nr referencyjny, albo: pierścionek z brylantem, złoto próby 585] za cenę [kwota] zł. Zakup: sklep internetowy apart.pl / salon [adres]. Numer paragonu, faktury lub zamówienia: [nr].

Towar okazał się niezgodny z umową. [Opis wady, np. zegarek spiesz o kilka minut na dobę i się zatrzymuje / spod szkła skrapla się para mimo deklarowanej wodoszczelności / z oprawy wypadł brylant]. Wadę zauważyłem(-am) w dniu [data].

Zgłaszam reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową (nie z gwarancji producenta). Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniał w chwili jego wydania.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad] w rozsądnym terminie. Jeśli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o poinformowanie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, karta gwarancyjna zegarka, jeśli dotyczy].

[Podpis]