

Reklamacja Ania Kruk

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

ANIA KRUK Sp. z o.o.

ul. J. H. Dąbrowskiego 399/4

60-425 Poznań

(lub: butik Ania Kruk, w którym dokonano zakupu)

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłem(-am) w Ania Kruk [nazwa biżuterii, np. srebrny pierścionek z cyrkonią, próba 925, model / nr produktu] za cenę [kwota] zł. Zakup: sklep internetowy aniakruk.pl / butik [adres]. Numer zamówienia lub paragonu: [nr].

Biżuteria okazała się niezgodna z umową. [Opis wady, np. z oprawy wypadła cyrkonia / pękł łańcuszek przy zapięciu / powłoka zaczęła się łuszczyć]. Wadę zauważyłem(-am) w dniu [data].

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wskazuję, że niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała w chwili zakupu.

Zgodnie z art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany biżuterii na wolną od wad] w rozsądnym terminie. Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o poinformowanie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon / listownie].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, ewentualnie karta gwarancyjna].

[Podpis]