

Reklamacja towaru kupionego na Amazon - pismo do sprzedawcy

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL PRZYPISANY DO KONTA]

ADRESAT [zaznacz warstwę zakupu odczytaną z karty oferty]:

☐ Amazon EU S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg

(pozycja oznaczona jako sprzedaż przez Amazon)

☐ [FIRMA SPRZEDAWCY ZEWNĘTRZNEGO z panelu danych sprzedawcy]

[ADRES SIEDZIBY], [NUMER REJESTROWY, jeżeli został podany]

(oferta partnera; Amazon nie jest stroną tej umowy)

Numer zamówienia: [NUMER]

Pozycja, której dotyczy pismo: [NAZWA TOWARU, WARIANT, NUMER ASIN]

Data doręczenia z historii zamówień: [DATA]

Cena pozycji: [KWOTA] zł

Numer zgłoszenia w serwisie: [NUMER albo: zgłoszenie składał po raz pierwszy]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności towaru z umową.

Opis: [np. urządzenie wyłącza się po kilku minutach pracy / towar różni się od opisu oferty w zakresie [CO KONKRETNIE] / w paczce brakuje [ELEMENT ZESTAWU] / parametr [JAKI] odbiega od deklarowanego w karcie oferty].

Wada ujawniła się [DATA] i występuje [W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH].

Żądam [zaznacz jedno]:

☐ naprawy towaru,

☐ wymiany na egzemplarz zgodny z umową,

na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Proszę o odbiór towaru na Państwa koszt oraz o przesłanie etykiety zwrotnej (art. 43d ust. 4 i ust. 5 tej ustawy). Towaru nie odsyłam na własny koszt przed ustaleniem sposobu przesyłki.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 tej ustawy).

Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Proszę także o wskazanie adresu do składania reklamacji oraz stosowanej procedury ich rozpatrywania (art. 12 ust. 1 pkt 4 i pkt 8 tej ustawy), a przy ofercie partnera o podanie podziału obowiązków między sprzedawcę a dostawcę platformy (art. 12a pkt 4 tej ustawy).

Zakup wykazuje historię zamówień na koncie [oraz: fakturą / potwierdzeniem płatności].

Załączniki: [zdjęcia wady, nagranie, zrzuty ekranu z karty oferty i z korespondencji ze sprzedawcą].

Z poważaniem
[PODPIS]