

Reklamacja Allegro

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

SPRZEDAJĄCY (z karty oferty):

[NAZWA KONTA NA ALLEGRO]

[FIRMA SPRZEDAWCY ORAZ ADRES z bloku danych sprzedającego, KRS/NIP, jeżeli podano]

[Adres do reklamacji, jeżeli sprzedawca wskazał inny niż adres przedsiębiorstwa]

Status sprzedającego według karty oferty [zaznacz jedno]:

[] przedsiębiorca (podstawa: ustawa o prawach konsumenta, rozdział 5a)

[] osoba prywatna (podstawa: rękojmia, art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego)

Numer oferty Allegro: [NUMER]

Numer zamówienia / transakcji: [NUMER]

Data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia paczki: [DATA - od niej liczy się dwuletnia odpowiedzialność]

Numer Dyskusji w serwisie: [NUMER albo: Dyskusja nie została otwarta]

Szanowni Państwo,

zgłaszam wadę towaru kupionego w powyższej ofercie.

Opis wady: [np. ekspres przestał podgrzewać wodę i wyświetla błąd [KOD] / przedmiot różni się od zdjęć i opisu oferty w zakresie [CO KONKRETNIE] / w paczce brakuje [ELEMENT ZESTAWU] / numer seryjny nie zgadza się z opisem].
Wada wystąpiła [DATA] i ujawnia się [W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH].

WARIANT A, sprzedający jest przedsiębiorcą:

Na podstawie przepisów o braku zgodności towaru z umową żądam [wybierz jedno]:

- naprawy towaru, albo

- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1).

Proszę o odbiór towaru na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Gdy naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe lub nieskuteczne, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o [KWOTA] zł / odstąpienia od umowy i zwrotu [KWOTA] zł na rachunek [NUMER KONTA]].

Oczekuję odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Proszę też o wskazanie adresu do składania reklamacji oraz stosowanej procedury (art. 12 ust. 1 pkt 4 i 8 ustawy o prawach konsumenta).

WARIANT B, sprzedający jest osobą prywatną:

Na podstawie rękojmi za wady (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego) żądam [wymiany rzeczy / usunięcia wady / obniżenia ceny o [KWOTA] zł / odstąpienia od umowy i zwrotu [KWOTA] zł].

Wada została stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy (art. 568 § 1 Kodeksu cywilnego). [Jeżeli opis oferty wyłączał odpowiedzialność za wady: wskazuję, że wada była mi zatajona, opis oferty jej nie ujawniał, art. 558 § 2 Kodeksu cywilnego.]

Zakup wykazuję: [potwierdzenie zamówienia z Allegro / faktura / paragon / potwierdzenie płatności / historia zakupów na koncie].

Załączniki: [zdjęcia wady, zrzuty ekranu oferty i wiadomości, nagranie, potwierdzenie zapłaty].

Z poważaniem

[PODPIS]