

Reklamacja Alior Bank a niedozwolone postanowienie umowne

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

[Numer umowy / rachunku / karty]

Alior Bank S.A.
ul. Chmielna 69
00-801 Warszawa

REKLAMACJA dotycząca postanowienia wzorca umowy

Dotyczy: umowy nr [numer] z dnia [data] oraz [nazwa regulaminu albo tabeli opłat] w wersji obowiązującej w dniu jej zawarcia

Szanowni Państwo,

składałam reklamację dotyczącą postanowienia [oznaczenie: § ... ust. ... pkt ... wraz z nazwą dokumentu].

Treść postanowienia: [przepisz sporny zapis słowo w słowo, dokładnie tak, jak brzmi w Twoim egzemplarzu umowy albo regulaminu].

Postanowienia tego nie uzgodniono ze mną indywidualnie. Pochodzi ono z wzorca przygotowanego przez Bank i na jego treść nie miałem rzeczywistego wpływu (art. 385¹ § 3 Kodeksu cywilnego). W mojej ocenie kształtuje ono moje prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami oraz rażąco narusza moje interesy, ponieważ [uzasadnienie: co zapis mi odbiera, co daje Bankowi, dlaczego równowaga stron jest zachwiana; gdy pasuje, wskaż odpowiadający mu przykład z art. 385³ KC]. Postanowienie nie określa głównego świadczenia stron.

W związku z tym żądam:

- 1) uznania, że postanowienie [oznaczenie] mnie nie wiąże, i zaprzestania jego stosowania wobec mnie (art. 385¹ § 1 i 2 KC);
- 2) zwrotu kwoty [kwota] zł pobranej na jego podstawie w dniach [daty] na rachunek nr [numer];
- 3) [gdy dotyczy: skorygowania harmonogramu spłat / anulowania obciążenia / usunięcia zapisu z dokumentacji mojej umowy].

Odpowiedzi oczekuję w postaci [papierowej na adres powyżej / elektronicznej na adres e-mail] w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma (art. 6 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o

rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej). Wnoszę o wskazanie w odpowiedzi konkretnego fragmentu wzorca, na którym Bank opiera swoje stanowisko.

W załączeniu: [kopia umowy, kopia regulaminu z datą, potwierdzenia obciążeń, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]
[podpis]

Osobno, poza reklamacją: podejrzenie stosowania niedozwolonego postanowienia we wzorcu zgłasza się Prezesowi UOKiK w zawiadomieniu na piśmie (art. 99a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów). Wskaż w nim przedsiębiorcę, opisz stan faktyczny, przytocz sporne postanowienie, uprawdopodobnij naruszenie i dołącz cały wzorzec. Takie zawiadomienie nie zasądzi Ci pieniędzy i nie zastępuje ani reklamacji, ani pozwu.