

Reklamacja AGD

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Nazwa i adres sprzedawcy z paragonu lub faktury; jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, użyj tego adresu]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową (sprzęt AGD)

Rodzaj sprzętu: [pralka / zmywarka / lodówka / piekarnik / okap / inne]

Marka i model: [oznaczenie z tabliczki znamionowej]

Numer seryjny: [numer]

Data zakupu: [data], nr paragonu / faktury / zamówienia: [numer]

Data dostarczenia: [data] (od niej biegnie termin z art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta)

Montaż i podłączenie: [ekipa sprzedawcy / serwis wskazany przez sprzedawcę / własny fachowiec / sprzęt zabudowany w meblach kuchennych]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia opisanego wyżej. Objaw: [np. woda wycieka spod drzwi przy każdym cyklu / zmywarka nie podgrzewa wody i kończy program błędem [kod] / sprzęt pracuje głośniejsze, niż podaje karta informacyjna produktu]. Problem ujawnił się [data] i występuje [zawsze / przy określonym programie].

[Jeżeli reklamujesz parametr: urządzenie nie ma cechy zadeklarowanej w opisie oferty oraz w karcie informacyjnej produktu, to jest [pojemność / zużycie energii / poziom hałasu / czas programu]. Wartość zadeklarowana: [wartość z karty]. Stan faktyczny: [pomiar lub obserwacja i sposób sprawdzenia].]

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz wolny od wad]. Jeżeli okaże się to niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy żądam [obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy), a przy sprzęcie w zabudowie o demontaż i ponowny montaż po naprawie lub wymianie na Państwa koszt (art. 43d ust. 6 ustawy). Termin na odpowiedź wynosi 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 ustawy).

Załączniki: [dowód zakupu, protokół dostawy, zdjęcia lub nagranie, karta informacyjna produktu, dotychczasowa korespondencja i dokumenty serwisowe].

[Podpis]