

Reklamacja Adidas

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail]

[Telefon]

Sprzedawca:

[firma i adres z Twojego dokumentu zakupu; przy zakupie w sklepie internetowym adidas albo w salonie firmowym sprawdź dane sprzedawcy w regulaminie, dla polskiej spółki grupy: ADIDAS POLAND sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 18A, 02-092 Warszawa; przy zakupie w sklepie sportowym wpisz ten sklep]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Produkt: [model adidas, kod artykułu z metki, rozmiar, kolor]

Numer zamówienia adidas / numer paragonu lub faktury: [wpisz jedno]

Data dostarczenia pary: [data]

Cena: [kwota] zł

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową pary opisanej powyżej.

Sposób użytkowania: [np. bieganie 3 razy w tygodniu po asfalcie, łącznie około 350 km / trening na siłowni dwa razy w tygodniu / noszenie codzienne po mieście]. Konserwacja: [np. czyszczenie wilgotną szmatką, bez pralki i suszarki].

Opis braku zgodności: [np. podeszwa oddzieliła się od cholewki na całej długości przyśrodkowej krawędzi / międzypodeszwa kruszy się i pęka pod piętą / cholewka pękła w miejscu zgięcia stopy / barwnik z wyściółki farbuje skarpety]. Wada ujawniła się [data].

Para nie ma trwałości typowej dla obuwia sportowego tego rodzaju ani cech, których mogłem rozsądnie oczekiwać przy zadeklarowanym przeznaczeniu modelu (art. 43b ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Na podstawie art. 43c i art. 43d ustawy o prawach konsumenta żądam:

[zaznacz jedno]

- wymiany pary na nową, zgodną z umową,
- naprawy pary,
- obniżenia ceny o kwotę [...] zł (art. 43e ust. 2),
- odstąpienia od umowy i zwrotu ceny [...] zł (art. 43e ust. 1 pkt 4, brak zgodności istotny).

Proszę o odbiór pary na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Zgłoszenie opieram na odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową, a nie na gwarancji producenta.

Zwrot środków proszę przekazać [tą samą metodą płatności / na rachunek nr ...].

Załączniki: [zdjęcia podeszwy, międzypodeszwy i miejsca uszkodzenia], [potwierdzenie zamówienia z konta albo paragon], [zdjęcie metki z kodem artykułu].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]