

Reklamacja 4F

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres zamieszkania]

[E-mail]

[Telefon]

OTCF S.A.

[adres z Twojego dokumentu zakupu albo z aktualnego regulaminu 4F]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Produkt: [nazwa i numer katalogowy, rozmiar, kolor]

Numer zamówienia 4f.com.pl / numer paragonu lub faktury: [wpisz jedno]

Data dostarczenia towaru: [data]

Cena: [kwota] zł

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową produktu marki 4F wskazanego powyżej.

Opis braku zgodności: [np. rozejście szwu na kurtce bez urazu mechanicznego / delaminacja membrany i utrata deklarowanej wodoszczelności / pękający nadruk po praniu zgodnym z metką / oddzielenie podeszwy od cholewki]. Wada ujawniła się [data] w następujących okolicznościach: [opis użytkowania, np. bieganie dwa razy w tygodniu, pranie wyłącznie w temperaturze i programie wskazanym na metce].

Produkt nie ma trwałości typowej dla odzieży i obuwia sportowego tego rodzaju ani cechy zapewnionej w opisie produktu i na metce (art. 43b ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Na podstawie art. 43c i art. 43d ustawy o prawach konsumenta żądam:

[zaznacz jedno]

- naprawy produktu,
- wymiany produktu na nowy, zgodny z umową,
- obniżenia ceny o kwotę [...] zł (art. 43e ust. 2),
- odstąpienia od umowy i zwrotu ceny [...] zł (art. 43e ust. 1 pkt 4, brak zgodności istotny).

Proszę o odbiór produktu na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 ustawy o prawach konsumenta) oraz o udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

Zgłoszenie składam z tytułu braku zgodności towaru z umową wobec sprzedawcy, a nie z gwarancji.

Zwrot środków proszę przekazać [tą samą metodą płatności / na rachunek nr ...].

Załączniki: [zdjęcia wady], [potwierdzenie zamówienia / paragon / wydruk z karty], [metka z instrukcją prania].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]