

Reklamacja towaru

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa sprzedawcy]

[Adres sprzedawcy]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) u Państwa [nazwa towaru lub usługi] za cenę [kwota] zł.
Dowód zakupu: [paragon / faktura / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz, na czym polega wada, kiedy się ujawniła i jak wpływa na korzystanie z rzeczy.] Wadę stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Wada wyszła na jaw przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, wobec czego na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na domniemanie, że brak zgodności istniał już w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d powołanej ustawy żądam [naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad]. Gdyby naprawa albo wymiana okazały się niemożliwe lub wiązały się z nadmiernymi kosztami, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / zwrotu ceny w związku z odstąpieniem od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Odpowiedź proszę kierować na [adres korespondencyjny / adres e-mail].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady, wcześniejsza korespondencja].

[Podpis]