

Oświadczenie Play: odstąpienie od umowy i zwrot sprzętu

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES KORESPONDENCYJNY]

Numer usługi (najczęściej numer telefonu): [NUMER]

Numer zamówienia / umowy: [NUMER]

P4 sp. z o.o.

Skrytka pocztowa 41

02-671 Warszawa

(albo: ok@pomocplay.pl, Play24, salon Play)

OŚWIADCZENIE O ODSZCZEPNIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ ZGŁOSZENIE ZWROTU SPRZĘTU

1. Odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej nr [NUMER UMOWY] z dnia [DATA], zawartej [przez sklep internetowy / telefonicznie / u kuriera], bez podania przyczyny.

2. Sprzęt odebrałem/odebrałam dnia [DATA ODBIORU PRZESYŁKI], od tego dnia liczę czternastodniowy termin.

3. Odsyłam w komplecie:

- [router / modem: MODEL] wraz z zasilaczem i kablem sieciowym,
- [dekoder: MODEL] wraz z zasilaczem, pilotem i kablem HDMI,
- [moduł SFP, karta SIM, telefon: MODEL, IMEI],
- opakowanie i dokument sprzedaży: [PARAGON / FAKTURA NR].

4. Sprzęt nadam nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia. Proszę o wskazanie adresu magazynu zwrotów oraz o etykietę zwrotną, jeżeli operator pokrywa koszt odesłania.

5. Proszę o zwrot wszystkich płatności, w tym kosztu dostawy, na rachunek: [NUMER RACHUNKU], [WŁAŚCICIEL RACHUNKU].

6. Proszę o potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia na trwałym nośniku, ze wskazaniem dnia jego wpływu, oraz o zamknięcie rozliczeń dla numeru usługi wskazanego wyżej.

[PODPIS]