

Odwołanie rezerwacji bezzwrotnej na Booking

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres, e-mail, telefon]

Do: [Nazwa obiektu / gospodarza]

Do wiadomości: Dział Obsługi Klienta Booking.com

Dotyczy: rezygnacji z rezerwacji nr [NUMER REZERWACJI]

Termin pobytu: [data od] - [data do], taryfa: [bezzwrotna / elastyczna]

Szanowni Państwo,

informuję o rezygnacji z powyższej rezerwacji, dokonanej za pośrednictwem serwisu Booking.com. Z przyczyn ode mnie niezależnych ([np. choroba / odwołany lot / zdarzenie losowe]) nie będę mógł/mogła skorzystać z pobytu w zarezerwowanym terminie.

W związku z tym zwracam się z prośbą o [zwrot wpłaconej kwoty w wysokości [KWOTA] zł / zmianę terminu pobytu na [nowy termin] / wystawienie vouchera o równowartości wpłaty]. Na potwierdzenie okoliczności dołączam [dokument, np. zwolnienie lekarskie / potwierdzenie odwołania lotu].

Jeżeli to obiekt odwołał rezerwację, wnoszę o pełny zwrot wpłaconej kwoty na rachunek [NUMER RACHUNKU] w terminie [np. 14 dni].

Proszę o potwierdzenie przyjęcia pisma oraz o odpowiedź na adres [e-mail].

Z poważaniem,

[podpis / imię i nazwisko]