

Odwołanie od zaniżonego odszkodowania

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa zakładu ubezpieczeń]

[Jednostka rozpatrująca reklamacje]

Numer szkody: [numer]

Numer polisy: [numer]

Kalkulacja / decyzja: nr [numer] z dnia [data]

REKLAMACJA - ŻĄDANIE DOPŁATY ODSZKODOWANIA

Nie kwestionuję Państwa odpowiedzialności za szkodę nr [numer]. Kwestionuję wysokość wypłaconego odszkodowania i wnoszę o dopłatę kwoty [różnica] zł wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie od dnia [data upływu terminu wypłaty].

ROZLICZENIE RÓŻNICY

Kwota wypłacona przez Państwa: [kwota A] zł

Kwota należna według załączonych dowodów: [kwota B] zł

Różnica, której dotyczy niniejsze pismo: [B minus A] zł

A. Pozycje ZANIŻONE (kwota przyjęta wobec kwoty udokumentowanej)

1. Poz. [nr kosztorysu], [nazwa pozycji]: przyjęto [kwota] zł, dowód wskazuje [kwota] zł - [faktura / kosztorys warsztatu nr ... z dnia ...].
2. Potrącenie [nazwa z kalkulacji, np. urealnienie cen] w wysokości [kwota] zł - wnoszę o wskazanie podstawy tego potrącenia.

B. Pozycje POMINIĘTE (nie ma ich w kalkulacji w ogóle)

1. [np. utrata wartości handlowej pojazdu po naprawie]: [kwota] zł - [wycena z dnia ...].
2. [np. podatek VAT, którego jako osoba nieprowadząca działalności nie mogę odliczyć]: [kwota] zł.
3. [np. koszt dodatkowego badania technicznego / osuszania / utylizacji]: [kwota] zł - [rachunek nr ...].

WNIOSKI FORMALNE

1. Wnoszę o udostępnienie mi akt szkody nr [numer], w postaci elektronicznej na adres [e-mail], na podstawie art. 29 ust. 6 i 7 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności

ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

2. Wnoszę, aby odpowiedź zawierała uzasadnienie faktyczne i prawne odmowy w części oraz wskazanie postanowień umowy lub wzorca, na które się Państwo powołują (art. 9 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego).

3. Oświadczam, że przyjęcie dotychczasowej wypłaty nie jest zrzeczeniem się dalszych roszczeń, oraz że nie wyrażam zgody na zawarcie ugody w zakresie kwoty objętej niniejszym pismem.

[Podpis]

Załączniki: [kopia kwestionowanej kalkulacji, faktury i rachunki, kosztorys warsztatu, opinia rzeczoznawcy, wycena spadku wartości pojazdu, zdjęcia].